**SOLUÇÃO 2**

Marlon Eduardo Pinheiro Dias

**1. RESUMO:** Este trabalho apresenta duas possíveis soluções para a causa raiz do problema de falta e dificuldade de comunicação na obra enfrentado pela empresa JD Construções, do ramo da construção civil. A demanda foi cadastrada no website da Saga SENAI de Inovação, disponível em <https://plataforma.gpinovacao.senai.br/>, com o título "Falta e dificuldade de comunicação na obra".

**2. INTRODUÇÃO:**

A demanda do cliente, a empresa JD Construções, gira em torno da dificuldade de comunicação em suas obras, um problema comum na indústria da construção civil. A comunicação eficaz é crucial para o sucesso de qualquer empreendimento, especialmente em um setor onde há múltiplos colaboradores, equipamentos e processos envolvidos. Nesta introdução, discutiremos brevemente a importância da comunicação na construção civil e os desafios enfrentados pela JD Construções.

**2.1 DELIMITAÇÃO DO ASSUNTO:**

Considerando que o problema envolve comunicação e acesso à informação, além do contexto da construção civil, as soluções propostas abordam aspectos específicos dessas áreas, bem como o uso de tecnologias da informação e comunicação.

**2.2 PROBLEMA (CAUSA RAIZ):**

A JD Construções enfrenta dificuldades devido à falta de comunicação eficaz em suas obras, resultando em atrasos, erros e impactos financeiros. Este problema afeta a produtividade e a eficiência geral da empresa.

**2.3 OBJETIVOS:**

**2.3.1 Solução resumida:** Implementar um sistema de permissão com assinatura e validação do superior ao subordinado para melhorar a comunicação e evitar problemas como a situação descrita anteriormente.

**2.3.2 Solução detalhada:**

* O que será feito: Desenvolvimento e implementação de um sistema de permissão com assinatura e validação.
* Onde será feito: O sistema será hospedado em servidores da empresa e acessível remotamente.
* Quem irá elaborar a ação e quem será envolvido no uso da solução: A equipe de TI da empresa será responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema. Todos os funcionários serão envolvidos no uso da solução.
* Quando será feito: O desenvolvimento iniciará imediatamente e a implementação será concluída dentro de três meses.
* Como será feito e como vai funcionar: O sistema permitirá que os funcionários solicitem permissão para ações específicas, que serão validadas pelo superior. Todas as interações serão registradas no sistema.
* Quanto custará: Os custos de desenvolvimento e implementação serão estimados em X, com despesas contínuas de manutenção.

**2.4 JUSTIFICATIVA (PORQUE):** A solução proposta é válida e interessante porque aborda diretamente a causa raiz do problema de comunicação na empresa. Ao implementar um sistema estruturado de permissão e validação, a empresa pode melhorar a comunicação, evitar erros e atrasos, e aumentar a eficiência operacional. Além disso, a solução promove transparência e responsabilidade, elementos essenciais em qualquer ambiente de trabalho colaborativo.

**REFERÊNCIAS:**

https://www.mobussconstrucao.com.br/blog/principais-problemas-na-construcao-civil/